

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SURAT  
UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS PENDIDIKAN  
KECAMATAN JUWIRING BERBASIS WEB**



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata I  
pada Jurusan Informatika Fakultas Komunikasi dan Informatika**

**Oleh:**

**MEIRA ISNAINI WURYANINGRUM**

**L 200 130 052**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SURAT  
UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS PENDIDIKAN  
KECAMATAN JUWIRING BERBASIS WEB**

**PUBLIKASI ILMIAH**

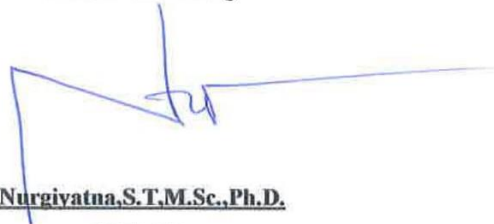
oleh:

**MEIRA ISNAINI WURYANINGRUM**

**L200 130 052**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing



**Nurgiyatna, S.T.M.Sc., Ph.D.**

**NIK. 881**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SURAT  
UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS PENDIDIKAN  
KECAMATAN JUWIRING BERBASIS WEB**

**OLEH**

**MEIRA ISNAINI WURYANINGRUM**

**L 200 130 052**

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Fakultas Komunikasi dan Informatika  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari Kamis, 13-02-2020  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat**

**Dewan Penguji:**

**1. Nurgiyatna, S.T., M.Sc., Ph.D.**

**(Ketua Dewan Penguji)**

**2. Dr. Heru Supriyono, M.Sc., Ph.D.**

**(Anggota I Dewan Penguji)**

**3. Dr. Ir. Bana Handaga, M.T.**

**(Anggota II Dewan Penguji)**

(.....)

(.....)

(.....)

**Publikasi ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan**

**Untuk memperoleh gelar sarjana**

**Tanggal 22-02-2020**

**Mengetahui,**



**Dekan  
Fakultas Komunikasi dan Informatika**

**Nurgiyatna, S.T., M.Sc., Ph.D.  
NIK : 881**



**Ketua  
Program Studi Informatika**

**Dr. Heru Supriyono, M.Sc., Ph.D.  
NIK : 970**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah publikasi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 14 Februari 2020

Penulis



MEIRA ISNAINI WURYANINGRUM

L 200 130 052

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SURAT  
UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS PENDIDIKAN  
KECAMATAN JUWIRING BERBASIS WEB**

**Abstrak**

Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) adalah unsur pelaksana teknis operasional dan penunjang Dinas di Lapangan. UPTD Pendidikan Kecamatan Juwiring mempunyai tugas pokok membina dan mengendalikan sebagian urusan Dinas Pendidikan di kecamatan tersebut. Dalam hal ini UPTD Pendidikan Kecamatan Juwiring memegang peranan penting untuk seperti mengurus data sekolah dasar di kecamatan dan salah satu aktivitas terkait dengan UPTD Pendidikan Kecamatan Juwiring yaitu jika ada pengumuman yang harus diberitahukan baik dari Dinas Pendidikan atau dari lembaga lainnya disampaikan melalui surat. Sehingga sangat diharapkan pengelolaan surat baik surat yang masuk maupun surat keluar dapat dilakukan dengan lebih baik dan cepat. Perancangan sistem informasi berbasis website ini memanfaatkan PHP untuk dijadikan bahasa pemrogramannya dan MySQL menjadi program pembuat database yang selanjutnya disimulasikan melalui localhost atau server lokal. Adapun metode penelitian yang dipakai membuat pengarsipan tersebut merupakan pengamatan, tanya jawab, verifikasi data, perencanaan sistem, pengembangan sistem, pemeriksaan program dan penerapan sistem. Hasil akhir pembuatan sistem ini yaitu sebuah website yang memberikan informasi laporan surat masuk dan keluar pada UPTD, agenda surat serta fitur untuk pengarsipan surat.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Arsip, PHP, Website.

**Abstract**

The Technical Implementation Unit of the Service (UPTD) is an element of the operational technical implementer and supporting Office on the Field. The Juwiring District Education UPTD has the main task of fostering and controlling part of the affairs of the District Education Office. In this case the UPTD Education in Juwiring District plays an important role to take care of primary school data in the sub-district and one of the activities related to the UPTD Education in the Juwiring District is that if there is an announcement that must be notified either from the Education Office or from other institutions it is delivered by mail. So it is expected that the management of both incoming and outgoing letters can be done better and faster. This website-based information system design uses PHP as its programming language and MySQL as a database creation program which is then simulated via localhost or local server. The research methods used for the letter archive problem are observation, interviews, data analysis, system design, system development, program testing, system implementation. The end result of this system is a internet site that provides statistics on incoming and outgoing mail reports on UPTD, letter agendas and functions for letter archiving.

**Keyword:** Information System, Archives, PHP, Website.

## 1. PENDAHULUAN

Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) adalah suatu bidang yang bergerak dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. UPTD banyak menangani dalam berbagai bidang, misalnya bidang kesehatan, perhubungan, pertanian, dan salah satunya yaitu dibidang pendidikan. UPTD Pendidikan memiliki tugas yang berhubungan dengan peraturan dan kebijakan dalam pendidikan di tingkat kecamatan.

UPTD Pendidikan Kecamatan Juwiring adalah salah satu dari UPTD Pendidikan yang tiap kecamatan melaksanakan tugas pokok seperti pembinaan dan pengurusan kegiatan sekolah di kecamatan, pembinaan dan pengurusan kegiatan pendidikan luar sekolah, olahraga dan kesenian pelajar di kecamatan, pembinaan dan pengorganisasian pendidik, tenaga kependidikan dan pengawas sekolah di kecamatan dan pelaksana tugas lain yang diberikan oleh Kepala Dinas. Jumlah SD yang dibina UPTD Kecamatan Juwiring sebanyak 33 dan jumlah MI yang dibina 4. UPTD Pendidikan Kecamatan Juwiring menerima setiap informasi yang berkaitan dengan pendidikan seperti jadwal ujian sekolah ataupun agenda lomba siswa berprestasi melalui surat. Dengan begitu banyaknya berita atau informasi penting yang diterima dari Dinas Pendidikan atau lembaga-lembaga lainnya penyampaian informasi-informasi tersebut ke sekolah yang dibina masih terhitung lamban serta ditemukan banyak kendala ketika melakukan pemberkasan pengarsipan antara surat masuk serta surat keluar. Sering terdapat masalah misalnya surat yang hilang ataupun rusak, sehingga dapat menyebabkan kerugian tersendiri bagi UPTD Pendidikan Kecamatan Juwiring.

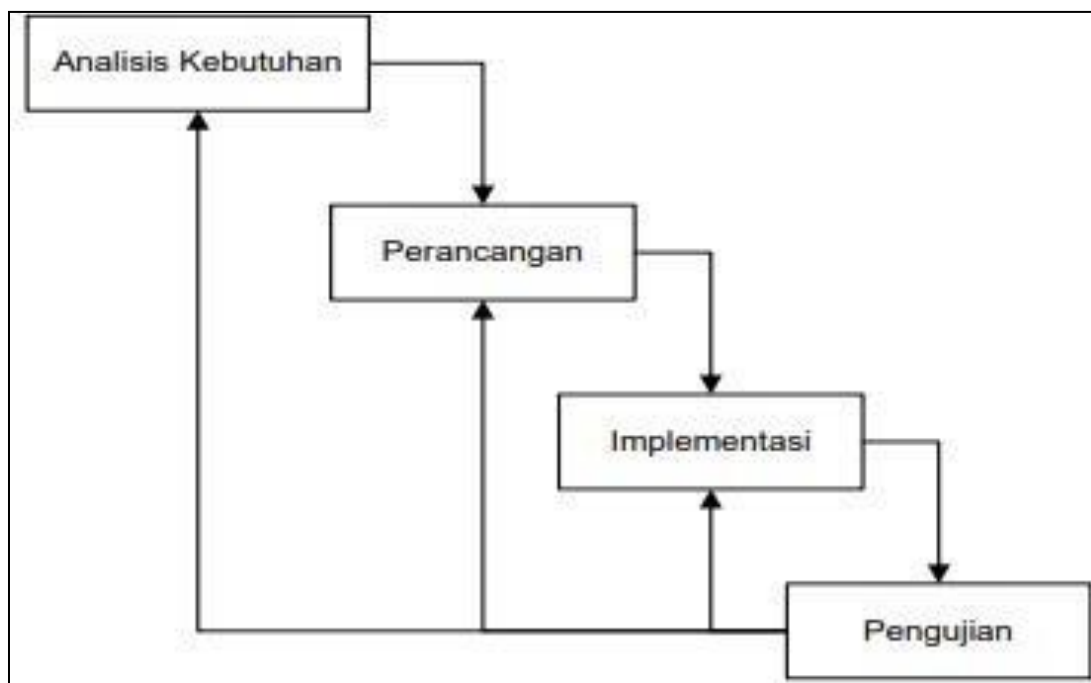
Sebagai pusat informasi pendidikan UPTD Pendidikan Kecamatan Juwiring membutuhkan sarana untuk menyebarkan informasi atau agenda yang terkait dengan sekolah dengan cepat dan mudah. Salah satu sarana untuk berbagi informasi mengenai UPTD dan untuk membantu pengarsipan surat adalah sistem informasi berbasis web. Sistem informasi berbasis web memberikan kemudahan dalam aktivitas-aktivitas pencarian data karena dapat dilakukan kapan saja (Riyadi, 2012). Membuat website profil dapat memberikan informasi secara online bagi masyarakat umum, dalam mengakses informasi, tanpa harus datang bertemu langsung dengan sumbernya serta mempermudah dalam memberikan informasi dan publikasi (Sutanti & Tj, 2013). Sistem informasi dapat membantu mengurangi waktu yang cukup lama dalam pengarsipan surat dan memperkecil terjadinya kehilangan surat (Darlianto & Permana, 2016).

Berdasarkan pernyataan diatas, untuk memenuhi kebutuhan UPTD Pendidikan Kecamatan Juwiring dalam menyebarkan informasi penting yang dapat diakses secara mudah dan cepat serta untuk meningkatkan kemudahan, ketepatan, dan keamanan surat-surat yang diarsipkan diperlukan sistem informasi berbasis web. Sistem ini nantinya akan dapat menampilkan informasi profil, kegiatan, data sekolah dan hal lainnya terkait dengan UPTD Pendidikan Kecamatan Juwiring. Sistem

akan dikelola oleh admin yang memiliki hak kendali penuh terhadap sistem informasi sehingga informasi lebih akurat dan selalu baru. Admin dapat mengelola data sekolah yang dibina UPTD Pendidikan Kecamatan Juwiring dan arsip surat-surat yang masuk maupun keluar.

## 2. METODE

Metode yang akan dalam proses membangun sistem informasi manajemen surat UPTD kecamatan Juwiring dengan metode *waterfall* yang memiliki beberapa tahapan yaitu analisis kebutuhan, perancangan, implementasi dan tahap pengujian. Metode *waterfall* yang digunakan dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Metode *waterfall*

### 2.1 Analisis Kebutuhan

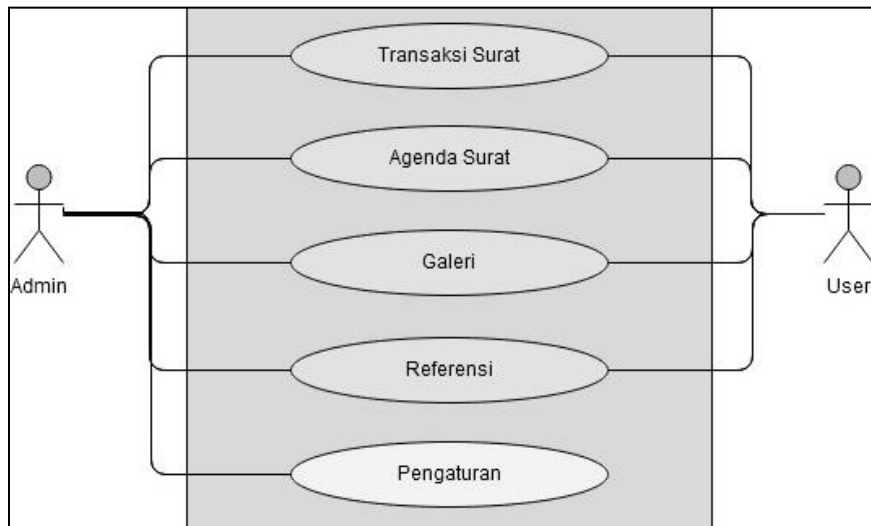
Dalam merancang Sistem Informasi harus melakukan observasi untuk mempertimbangkan dan menganalisa kebutuhan perangkat keras, perangkat lunak serta kebutuhan sumber daya manusia agar sistem yang akan digunakan dapat berjalan seperti yang diharapkan. Pengumpulan data dan informasi dilakukan dengan wawancara kepada pihak UPTD Pendidikan Kecamatan Juwiring.

### 2.2 Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem dilakukan dengan membuat rancangan dengan diagram *Unified Modelling Language* (UML) yang meliputi *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*

#### 2.2.1 Use Case Diagram

Diagram ini memperlihatkan himpunan *use-case* dan aktor-aktor (suatu jenis khusus dari kelas). *Use case diagram* dapat dilihat pada Gambar 2.

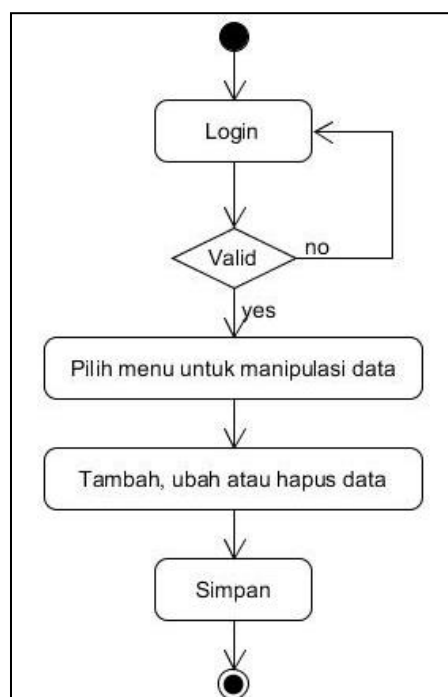


Gambar 2. *Use Case Diagram* Admin dan User

Menurut skema diterangkan untuk sistem terdapat admin dan user dimana admin merupakan admin (operator) dari UPTD kecamatan Juwiring sedangkan user adalah pengguna dari sekolah masing-masing. Admin dapat login ke sistem dengan username dan password yang telah dibuat untuk melakukan pengolahan arsip surat masuk dan surat keluar pada sistem serta menambahkan atau menghapus user sedangkan user dapat melakukan pengarsipan surat.

### 2.2.2 Activity Diagram

Diagram aktivitas merupakan tipe spesifik dari diagram status yang memberitahukan genre atau langkah-langkah menurut suatu kegiatan ke kegiatan lainnya pada suatu sistem. Diagram dapat dilihat pada Gambar 3.



Gambar 3. *Activity Diagram*

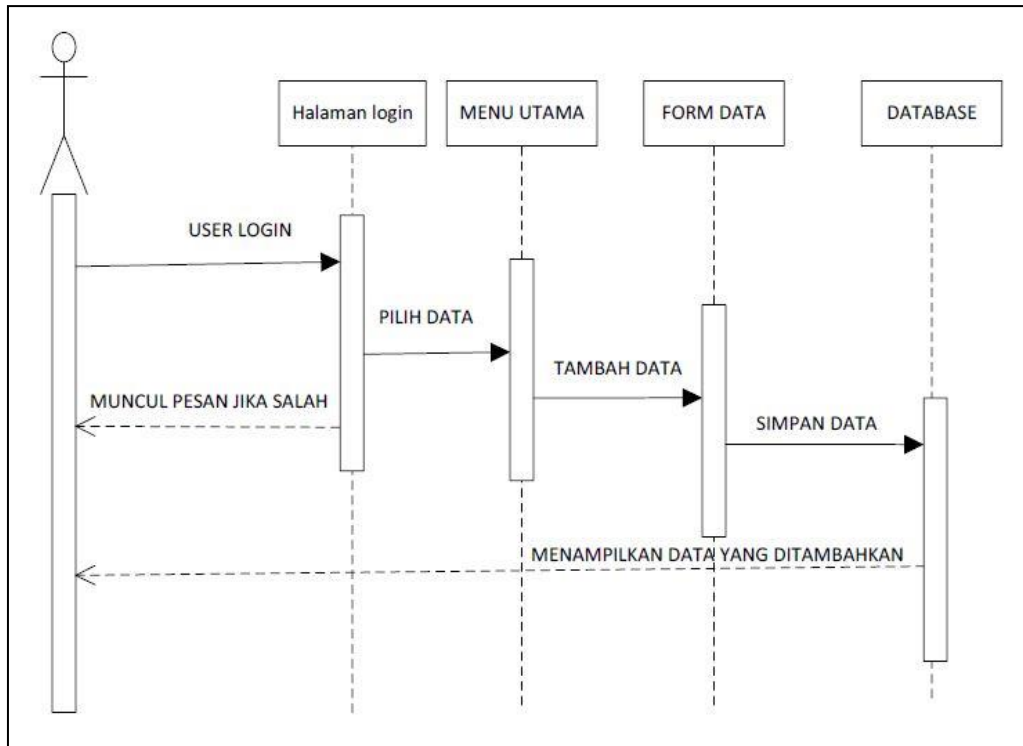


### 2.2.3 Sequence Diagram

*Sequence* diagram menggambarkan kelakuan objek pada *use case* dengan mendeskripsikan waktu hidup objek dan pesan yang dikirimkan dan diterima antar objek. (Hendini, 2016)

#### 1) Diagram tambah data

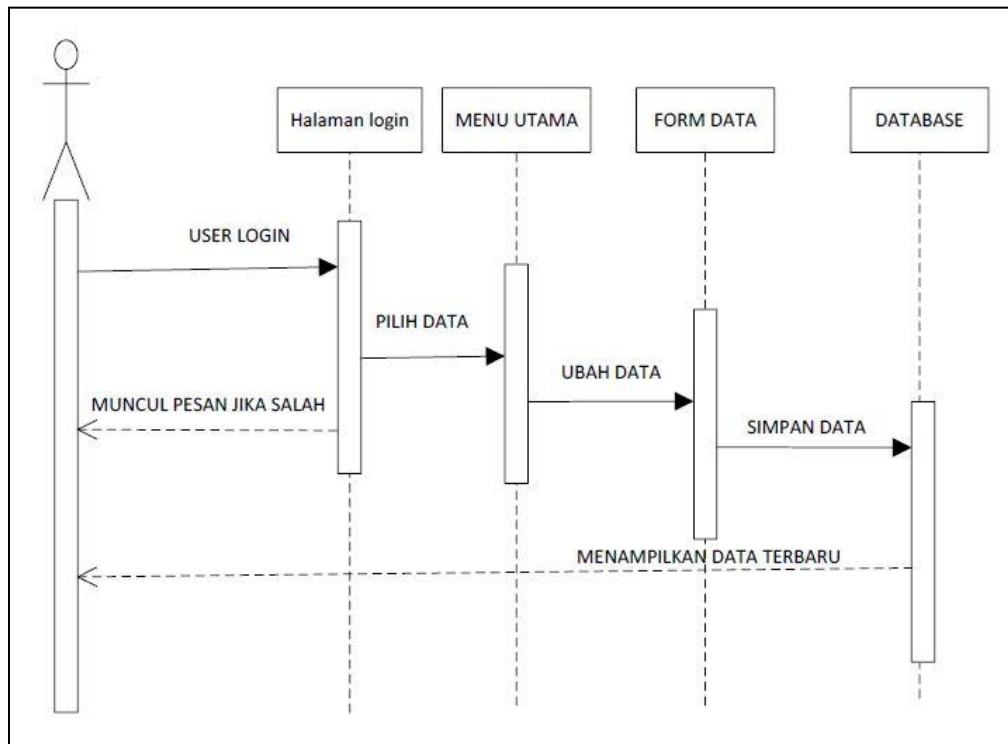
Menerangkan kegiatan yang dijalankan bagi admin, melalui login selanjutnya memutuskan data mana untuk ditambahkan kemudian disimpan selanjutnya data yang telah ditambahkan dapat ditampilkan. *Sequence* diagram dapat dilihat dalam Gambar 4.



Gambar 4. Diagram tambah data

#### 2) Diagram edit data

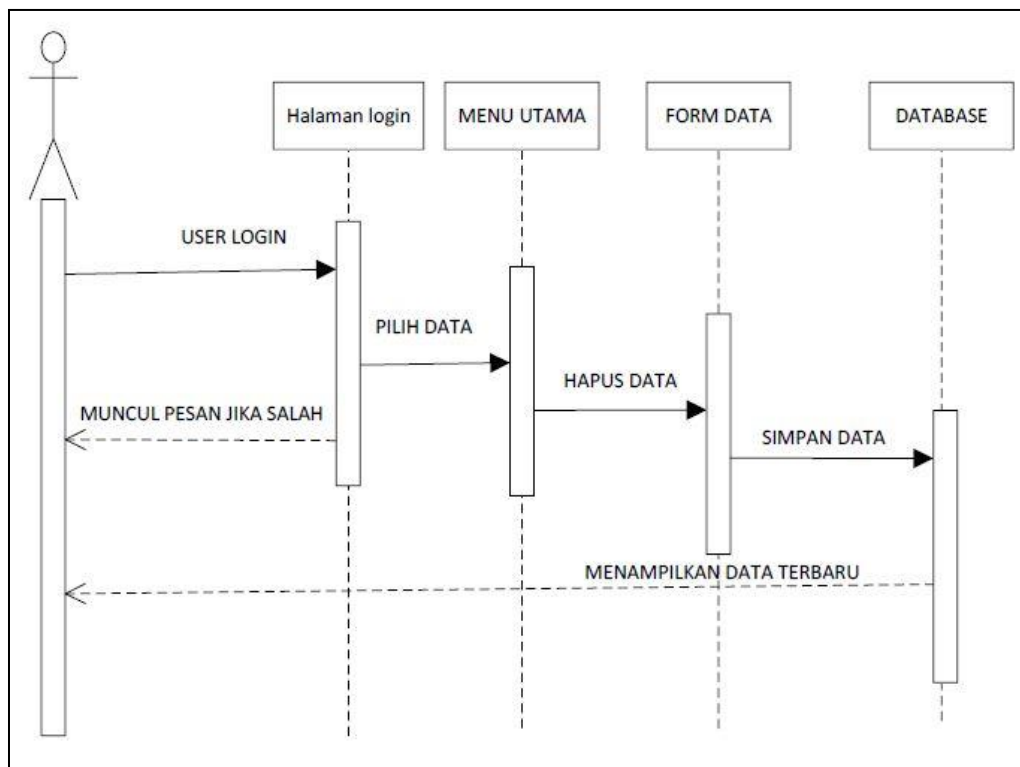
Menjelaskan kegiatan yang dijalankan bagi admin yaitu login selanjutnya memutuskan data yang akan digantikan, setelah berhasil mengganti data selanjutnya akan dapat ditampilkan. *Sequence* diagram ditunjukkan pada Gambar 5.



Gambar 5. Diagram edit data

### 3) Diagram menghapus data

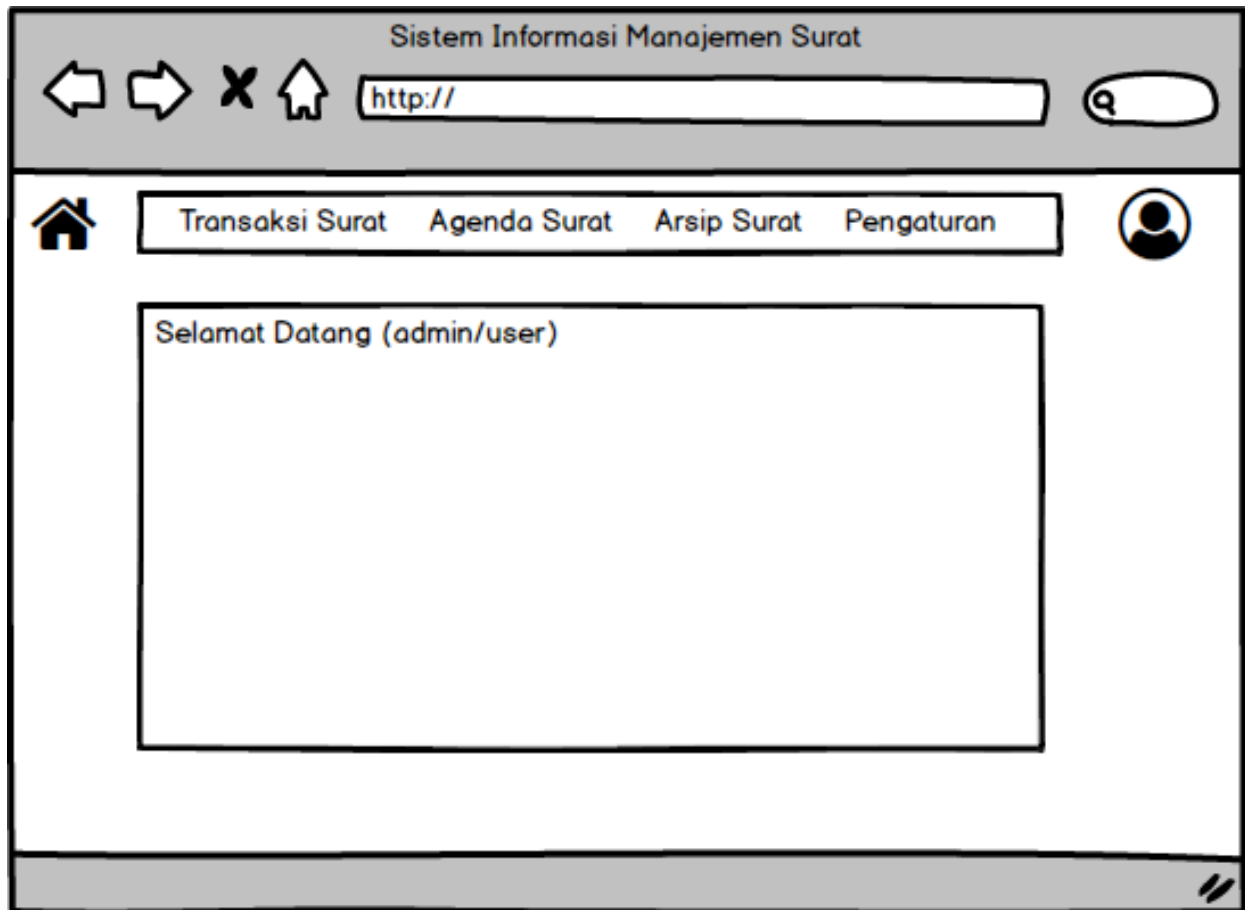
Memperlihatkan kegiatan dimana admin melakukan login, menghapus pilihan data kemudian disimpan selanjutnya ditampilkan. *Sequence* diagram ditunjukkan pada Gambar 6.



Gambar 6. Diagram hapus data

#### 2.2.4 Rancangan Tampilan

Rancangan tampilan sistem ini digunakan sebagai Gambaran hasil akhir dari *website* sistem informasi manajemen surat UPTD Pendidikan Kecamatan Juwiring. Rancangan halaman utama *website* terdiri atas beberapa fitur dan simulasi jika melakukan login. Simulasi sistem ditunjukkan dalam Gambar 7.



Gambar 7. Tampilan pada sistem

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Implementasi

Tahap ini hasil akhir website Sistem Informasi Manajemen Surat. Berikut menu website dari hasil pembangunan Sistem Informasi Manajemen Surat UPTD Pendidikan Juwiring berbasis codeigniter:

##### 3.1.1 Form Login

Pada form tersebut yaitu simulasi dalam sistem manajemen surat pada waktu pertama kali diakses. Operator memasukkan username dan password yang telah dibuat untuk dapat masuk halaman awal sistem. Form ditunjukkan dalam Gambar 8.

Gambar 8. Form Login

### 3.1.2 Fitur Menu

Halaman setelah masuk pada sistem terdapat fitur yang dapat dilihat oleh pengguna. Fitur-fitur ditunjukkan dalam Gambar 9.



Gambar 9. Fitur pada Sistem

Pada tampilan menu utama beberapa pilihan menu yang dijelaskan pada Tabel 1.

Tabel 1 Penjelasan Gambar 9

No	Menu	Fungsi
1.	Beranda	Halaman awal setelah login
2.	Transaksi Surat	Menambah, menghapus dan mengedit surat masuk dan surat keluar
3.	Buku Agenda	Surat masuk dapat ditampilkan dari tanggal sekian sampai tanggal yang telah ditentukan serta untuk mencetak surat
4.	Galeri File	Arsip surat masuk dan surat keluar
5.	Referensi	Klasifikasi surat
6.	Pengaturan	Menambah dan menghapus user dan untuk mencadangkan surat

### 3.2 Pengujian Sistem

Pengujian sistem manajemen surat di UPTD Pendidikan Kecamatan Juwiring dilakukan dalam dua tahap yaitu:

#### 3.2.1 Pengujian *Black box*

Testing dikerjakan terhadap fungsional sistem informasi manajemen surat UPTD pendidikan Kecamatan Juwiring yang meliputi fungsinya sesuai atau tidak, terdapat kelalaian pada tampilan user, kekeliruan data, kurangnya penampilan sistem serta hal lainnya. Kesimpulan testing ditunjukkan dalam Tabel 2.

Tabel 2. Hasil *Black Box Testing*

No	Standart Pengujian	Testing	Hasil akhir yang diperlukan	Kesimpualan
1	Login	Memasukkan username dan password benar	Menuju pada tampilan fitur menu	Valid
		Memasukkan username dan password salah	Tidak dapat masuk kembali ke pada form login	Valid
2	Menu Transaksi Surat	Klik Transaksi Surat	Surat masuk dan surat keluar dapat ditambah, diubah dan dihapus	Valid
3	Menu Agenda Surat	Klik Agenda Surat	Surat masuk dapat dilihat dari tanggal sekian sampai tanggal yang telah ditentukan serta dapat mencetak surat	Valid
4	Menu Galeri File	Klik Galeri File	Menampilkan data surat masuk dan surat keluar	Valid
5	Menu Referensi	Klik Referensi	Menampilkan klasifikasi atau jenis surat	Valid

6	Menu Pengaturan	Klik Pengaturan	Menampilkan data user, menambah user, menghapus user dan mencadangkan surat	Valid
---	-----------------	-----------------	---	-------

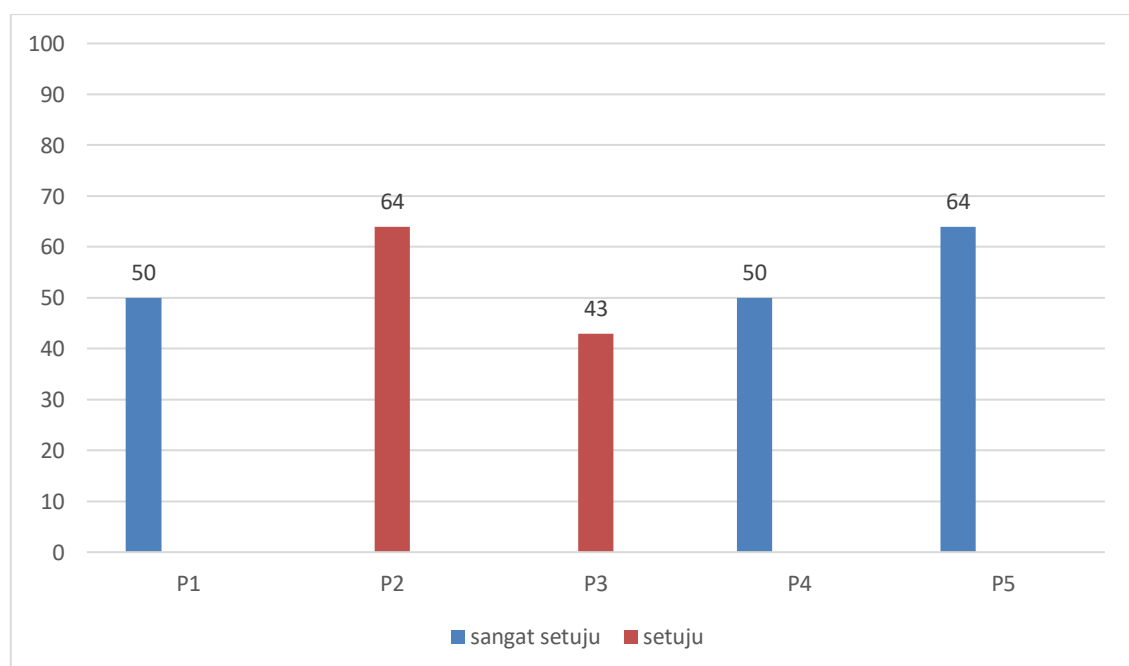
### 3.2.2 Pengujian *User*

Pengujian *user* pada sistem untuk mendapatkan respon dari pengguna mengenai aplikasi melalui kuesioner tentang sistem informasi manajemen surat berbasis web yang dibagikan kepada 20 responden. Untuk mendapatkan hasil respon tentang sistem yang dibuat, pertanyaan uji sistem informasi manajemen surat UPTD Pedidikan Kecamatan Juwiring ditunjukkan dalam Tabel 3.

Tabel 3. Tabel Pertanyaan

	Pertanyaan	Respon				
		SS	S	C	TS	STS
P1	Semua menu dan fungsi <i>website</i> berjalan dengan baik					
P2	<i>Website</i> mudah dimengerti dan mudah untuk digunakan					
P3	<i>Website</i> mempunyai tampilan yang menarik dan tidak membosankan bagi pengguna					
P4	<i>Website</i> dapat membantu kinerja penggunaannya					
P5	<i>Website</i> dapat mempercepat pekerjaan penggunanya					

Dari Tabel 3 menunjukkan 5 persoalan dalam pengujian aplikasi dengan P1, P2, P3, P4, P5 dan diperoleh hasil pengujian kuesioner tersebut dinyatakan dalam diagram pengujian *User* pada Gambar 10.



Gambar 10. Diagram dari pertanyaan

Dari testing dijalankan mendapatkan hasil yang dapat dilihat dalam tabel 3 dan gambar 10 yang memperoleh jawaban dari persoalan pertama adalah semua fitur menu dapat berjalan baik mendapat presentase 50%, persoalan kedua *website* mudah dimengerti dan mudah dalam penggunaan dengan presentase 64%, pertanyaan ketiga *website* memiliki hasil akhir yang menarik menurut penggunaanya dengan presentase 43%, pertanyaan keempat *website* dapat membantu kinerja penggunaanya dengan presentase 50% pertanyaan terakhir *website* dapat mempercepat pekerjaan petugas dengan presentase 64%.

#### 4. PENUTUP

Dari Uraian dan pembahasan “Sistem Informasi Manajemen Surat UPTD Kecamatan Juwiring Berbasis Web” mendapat simpulan bahwa:

- 1) *Black box testing* memperlihatkan sistem beserta fitur menu dapat berjalan dengan baik.
- 2) Sistem Informasi Manajemen Surat UPTD kecamatan Juwiring Berbasis Web membantu pengelolaan transaksi surat masuk dan surat keluar secara berkala baik perbulan dan tahunan.
- 3) Dari pengajuan pertanyaan melalui kuesioner yang telah diisi oleh 20 orang pengguna menerangkan Sistem Informasi Manajemen Surat UPTD kecamatan Juwiring Berbasis Web layak untuk digunakan dengan presentase 64%.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Darlianto, A., & Permana, I. (2016). Sistem Informasi Pencatatan Surat Masuk. *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1).
- Khurana, G., & Gupta, S. (2012). Study & Comparison of Software Development Life Cycle Models. *International Journal of Research in Engineering & Applied Sciences*, 2(2).
- Riyadi, A. S., Retnandi, E., & Deddy, A. (2012). Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website Subsistem Guru di Sekolah Pesantren Persatuan Islam 99 Rancabango. *Jurnal STT-Garut*, 9(40).
- Sutanti, D., & Tj, T. I. (2013). Pembuatan Website Profil Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Kerjo Kabupaten Karanganyar. *Seminar Riset Unggulan Nasional Informatika dan Komputer*, 2(1).
- Hendini, A. (2016). Pemodelan UML Sistem Informasi Monitoring Penjualan dan Stok Barang (Studi Kasus: Distro Zhezha Pontianak).